

决策参阅

第 21 期
(总第 435 期)

许昌市科技创新公共服务中心

二〇二二年十一月十五日

破解中小企业智改数转“不想”“不会”“不敢”难题

编者按：近年来，各地大力推进“制造”向“智造”转型升级，智能化改造和数字化转型在实现高质量发展中频频发力，但仍有一大批中小企业在数字化转型改造工作方面存在不想转、不会转、不敢转等现象。要进一步了解和准确把握企业数字化转型的意愿、现状、难点和政策需求，建立赋能升级机制，对企业开展科技、数字、品牌、资源赋能。智能化改造和数字化转型工作主体是企业，但无法靠企业自身实现完全转型，其中涉及政府、企业、金融、技术支撑等诸多主体，只有各司其职、通力协作，形成政府主导、企业主责、金融保障、机构支撑的良性互动，方能推动智能化改造和数字化转型工作见行见效。

数字经济是实现高质量发展的重要推动力。当前，智能化改造

和数字化转型工作刚刚步入轨道、企业数智化转型是一项长期的系统性工程,要以推动小微企业加快“入局”和“破局”数字化转型为突破口,实现产业链全方位、全角度、全链条改造升级。

一、围绕“不敢转”出台转型支持政策

1、智能化改造和数字化转型是一场企业与政策的双向奔赴。

政府部门要在到位不越位、参与不干预的前提下主动搭建平台,为企业转型升级保驾护航、提供便利。要加强统筹相关部门单位承担服务和保障责任,明确任务分工,形成上下联动、区域协同、部门协作的工作机制。打造标杆案例,组织现场观摩、解决方案供需对接会等活动,举办工业互联网创新应用、智能制造能力成熟度评估等专项教育培训,提升企业对智能化改造和数字化转型的认识水平和应用能力;出台专项政策、安排专门资金,有序引导企业金融机构、服务支撑机构参与智能化改造和数字化转型目标任务。

2、加大财政资金支持,为企业转型发展增添新活力。安排专项资金,支持制造业企业加大智能制造标杆示范培育、智能制造装备和工业软件攻关、重大技改投资等项目投入。比如,今年8月31日,福建省就印发了《关于推进工业数字化转型的九条措施》,从九个方面支持福建工业企业加快数字化转型,并从推进标识解析建设应用、加强金融服务、引培数字技术人才、提升“党企新时空·政企直通车”服务效能、加强数据安全保障等方面推出“真金白银”

的举措。

3、**打造金融产品、服务库**，支持传统产业设备更新和技术改造。要密切关注制造业企业融资需求变化，扩大制造业中长期贷款、信用贷款规模。重点支持高技术制造业、战略性新兴产业。着力缓解小微企业流动性资金困难，着眼企业特点，创新金融服务，探索个性化、定制化的金融产品，切实降低企业在实施智能化改造和数字化转型过程中的融资成本，发挥好金融的血脉作用。同时，围绕产业链堵点、痛点、难点，完善“信贷+非信贷”综合金融服务，打造制造业综合金融“立交桥”。例如，江苏打造的省综合金融服务平台，为科技型中小微企业提供“一站式”服务，推出基金项下“小微贷”“苏科贷”“苏信贷”等政策性产品。

二、围绕“不会转”加强转型指导服务

1、**制定符合行业特性的转型指南**，壮大转型服务供给能力。分行业制定实施指南，通过编制重点工业互联网平台、标杆工厂、智能工厂、智能车间、星级上云企业和“互联网+先进制造业”特色基地建设指南，推动相关建设及应用示范标准化。组织数字化转型服务商、工业互联网平台等机构，主动对接企业，开展数字化转型诊断服务，根据企业需求，有针对性地组织中小企业数字化转型培训等举措，理清中小企业数字化转型框架、目标、实施过程和转型内容，同时形成一批可复制、可借鉴的优质解决方案，助力中小

企业数字化转型。例如，南京在“智改数转”实施方案中明确提出，建立“智改数转”服务商资源池，培养智能化改造、数字化转型和工业互联网服务商，为企业提供一站式对接服务。

2、完善智能化和数字化转型服务方式，培育服务主体。智能化改造和数字化转型离不开服务机构的技术支撑和智力保障，特别在咨询诊断、提供解决方案等环节，服务机构实力尤为重要。不同服务机构擅长的行业领域各不相同，要根据自己的特色和专长，拿出让企业信服的标杆案例，提供技术和智力保障，计对性开展咨询诊断活动，拿出切实可行的解决方案，帮助企业改造实施，做好后续运维服务。对于中小企业数字化转型，要围绕中小企业全方位需求，遴选和推广一批“用得起、用得上、用得好、能用出效益”的优质数字化服务产品。提升数字化公共服务平台服务中小企业的能力，打造一批小型化、快速化、轻量化、精准化的数字化系统解决方案和产品，形成一批可复制可推广的数字化转型典型模式。

3、构建智能化改造和数字化转型创新体系。加快建设本地化、全域性普惠型工业互联网，加大在研发设计、生产加工、经营管理、物流售后等环节的数字化转型服务供给，带动中小企业“上云-用数-赋智”。支持产业链龙头企业建设工业互联网平台，面向行业不同企业的差异化需求，加强云服务解决方案研发和推广，以点带面引领行业应用。例如，全国首个政府和企业联合打造的青岛市工

业互联网企业综合服务平台，将企业串联成面、产业集结成网，构建起以数据为底层支撑，以平台为顶层设计的工业互联网赋能新生态。今年7月，平台升级到2.0，胶州打造的工业互联网国际化创新示范区正是青岛工业互联网进一步下沉的最好例证，借此将为工业互联网更好触达中小企业、实现区域产业资源更加优化配置探路。此外，要支持工业互联网创新服务载体建设和引进。要支持标准体系建设，实施标准引领战略，完善重点产业智能化和数字化相关标准体系。

三、围绕“缺人才”优化梯度人才培养

1、加强人才引进和培育基地建设。支持高校、技工院校引进国内外先进职教理念、职教模式、培训项目，开展智能化改造和数字化转型学科体系和人才培养体系建设。鼓励企业与学校合作开展智能化改造和数字化转型实训平台、基地建设。实施数字技能提升行动，建设集培训、评价、选拔、使用、激励于一体的人才培育机制。

2、完善数字经济人才选拔培养和开发投入机制。完善工程系列各专业评价标准条件，推进协会（学会）承接职称评审，支持制造业企业自主开展技能人才技能等级评价。鼓励开设智能制造相关专业的学校参加“学历证书+若干职业技能等级证书（1+X）”试点。例如，苏州在建立技术经纪人职称评价标准后，组建全省首个数字

经济高级专业技术资格评审委员会，探索职业技能等级证书与企业权威技能认证“一试两证”的人才评价模式

3、建立健全数字化人才的选拔机制。树立数字化人才选培理念，营造良好“赛马”氛围。针对数字化人才的特性，充分发挥好技能竞赛、学术创新等活动激励和选拔人才的作用。突破身份限制、层级限制等，从基层选拔优秀人才，挖掘存量人才潜力，激活潜在的数字化人才“基因”，为转型之路注入“活水”。

《决策参阅》编委会 主任：冀伟 副主任：刘红 主编：王明丽

地址：许昌市魏武大道与尚德路交叉口许昌科技大市场 邮编：461000 电话：0374-2962258
